|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU004 | |
| **Caso de Uso** | | Contactar el servidor | |
| **Autor** | | Lizeth Suarez  Revisado por: Otoniel Hernández | |
| **Fecha** | | 23/2/19 | |
| **Versión** | | 1.2 | |
| **Actor/es** | | Cliente | |
| **Tipo** | | Principal | |
| **Descripción** | | El usuario deberá identificarse para acceder a ciertas partes de la plataforma. | |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U** | CU004 | |
| **R.F** | RF01,RF02,RF03 | |
| **Precondición** | | El usuario elegirá el producto o servicio que desea. | |
| **Flujo Normal** | | | |
| **ACCION ACTOR/ES**  **1.El actor Ingresara al software**  El usuario podrá crear una cuenta nueva  **1.2 El actor ingresara y validara la información** | | | **RESPUESTA DEL SISTEMA.**   * 1. **El sistema mostrara 3 casillas para ingresar los siguientes datos**   -Solicitar un servicio  -notificar el problema  -Dar el servicio tecnico  **1.3 El sistema aprobara el ingreso.** |
| **Postcondición** | | | Accede a 1.3 |
| Caminos Alternos 1.3.1 El cliente cancela el servicio | | | | |
| Excepciones 1.2.1 Recibe el servicio | | | | |
| **Frecuencia esperada** | | | 200 días |
| **Comentarios** | | |  |
|  | | |  |